Meilleur projet « Europe »
Catégorie meilleur projet « TIC »

Développement d'une offre de services en ligne aux artisans réunionnais.

CHAMBRE DE METIERS DE LA REUNION

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la mesure « rapprocher l'administration du citoyen par les NTIC » dont les objectifs sont de développer et moderniser les services d'intérêt général en direction de l'usager (particulier, entreprise) en exploitant au mieux les Nouvelles Technologies d'Information et de Communication et d'améliorer la qualité, la productivité, l'accessibilité et la disponibilité des services d'intérêt général.

Contacts
Chambre de Métiers
42,rue Jean Cocteau – BP 261
97465 St Denis Cedex
Tel : 02 62 21 04 35

Région Réunion – Direction TIC
MRST
100, route de la Rivière des Pluies
97490 Sainte Clotilde
Tél. : 02 62 92 29 39

La Chambre de Métiers a décidé de moderniser son système d'information devenu obsolète et sous dimensionné.
Les objectifs du développement d'une offre de service en ligne aux artisans sont doubles :

Il s'agit dans un premier temps d'accompagner des créateurs d'entreprises. En effet, s'agissant de la première étape du parcours de l'artisan, de nombreux outils ont été développés récemment au titre desquels on peut citer les « rendez-vous de la création » et l'engagement dans la « charte Nationale pour la Création d'Entreprises de Qualité ». Le nouveau système permet d'offrir des services :

- au moment de l'élaboration du projet par inscription en ligne au « rendez-vous de la création » et aux différents stages de préparation à l'installation, par l'utilisation de la messagerie pour des conseils et un suivi du projet et par l'accès au fonds documentaire de la Chambre.
- Au moment de la transmission-reprise d'activité par la diffusion des offres et demandes

Dans un deuxième temps, il s'agit d'accompagner les artisans installés au travers de la simplification administrative, le conseil et l'information et l'accès au fonds documentaire de la Chambre de Métiers.

Quelques indicateurs :
Nombres d'utilisateurs du service accompagnement des créateurs d'entreprises : 1500
Nombres d'utilisateurs du service accompagnement des artisans installés : 10 400
Nombre d'utilisateurs potentiels total : 18 000.

Coût total éligible : 166 998 €
Participation de l'Union Européenne : 80 159 € (FEDER)

Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne